

Kamer van Koophandel te Rotterdam: 67900992

ARTIKEL 1. DEFINITIES

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Opdrachtgever: de wederpartij van Hordijk's Webworld.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen opdrachtgever en Hordijk's Webworld.

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en alle door Hordijk's Webworld gesloten overeenkomsten en verrichtte diensten en alle overige door Hordijk's Webworld verrichtte handelingen.
- Door ondertekening van een overeenkomst met Hordijk's Webworld verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van Hordijk's Webworld en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
- Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Hordijk's Webworld en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

ARTIKEL 3. ADVIESKOSTEN EN RESEARCH

Hiermee wordt bedoeld, advies en research dat nodig is om niet standaard elementen te implementeren in de website. Advisering en research tot een maximum van 2 uur worden niet berekend. Daarna wordt een bedrag van € 25,00 per uur gefactureerd indien hier opdracht toe gegeven is.

ARTIKEL 4. AANBIEDINGEN EN OFFERTES

- De door Hordijk's Webworld gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven.
- Hordijk's Webworld is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever per e-mail binnen 30 dagen, aan Hordijk's Webworld wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.
- Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de opdrachtgever en Hordijk's Webworld zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen door middel van een aanvullende of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.
- Een samengestelde prijsopgave verplicht Hordijk's Webworld niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. 4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- Indien na een overeenkomst de opdracht wordt teruggetrokken, wordt er een uurtarief berekend van minimaal 3 uur (€ 40,00 per uur).

ARTIKEL 5. PRIJZEN, FACTURATIE EN BETALINGEN

- Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen, welke van overheidswege worden opgelegd.

- In geval van een overeenkomst waarin sprake is van door Opdrachtgever te betalen periodiek vervallende bedragen, geldt dat Hordijk's Webworld gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van tenminste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen.
- Tariefswijziging kan plaats vinden bij wijziging van de inhoud van de opdracht, bij verlenging van de opdracht of bij wijzigingen in voor Hordijk's Webworld van toepassing zijnde wet- en regelgeving. 5. Betaling van het factuurbedrag dient maximaal 14 dagen na factuurdatum te geschieden, op de door Hordijk's Webworld aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
- Alle kosten, vallende op de betaling, waaronder wissel- en bankkosten, zijn voor rekening van opdrachtgever.
- De persoon die beslist over een akkoord voor de offerte is solidair aansprakelijk met de opdrachtgever, natuurlijke of rechtspersoon in naam van en voor rekening van wie hij handelt, in geval van machtsmisbruik, evenals in geval een volledige identificatie van deze klant ontbreekt. De overeenkomst tussen de partijen wordt als gesloten beschouwd vanaf het ogenblik dat de klant de offerte akkoord heeft bevonden.
- Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, worden aanmaningskosten in rekening gebracht. Deze aanmaningskosten bedragen € 10,00.
- Indien Opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven aan een incassobureau, in welk geval Opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten.

ARTIKEL 6. VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER

- De opdrachtgever draagt zorg voor tijdige aanlevering van het materiaal. Na goedkeuren van de eerste opzet moet dit binnen 3 maanden gebeuren. Tenzij anders afgesproken.

ARTIKEL 7. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

- Hordijk's Webworld zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken.
- Indien de overeenkomst tot uitvoering is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon zal Hordijk's Webworld steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.
- De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Hordijk's Webworld aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Hordijk's Webworld worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Hordijk's Webworld zijn verstrekt, heeft Hordijk's Webworld het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- Hordijk's Webworld is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat gebruiker is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Hordijk's Webworld kenbaar behoorde te zijn.
- Hordijk's Webworld zal de diensten opleveren binnen de in de offerte aangegeven termijn. De Opdrachtgever verplicht zich door akkoord te gaan met de offerte zijn/haar medewerking hieraan te verlenen. Indien Opdrachtgever dit nalaat zal het totaalbedrag na het verstrijken van de oplevertermijn geheel worden gefactureerd.
- Indien door Hordijk's Webworld of door Hordijk's Webworld ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door

opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

- Opdrachtgever vrijwaart Hordijk's Webworld voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

ARTIKEL 8. WIJZIGINGEN EN MEERWERK

- Indien Hordijk's Webworld op verzoek of met voorafgaande instemming van opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang de overeengekomen diensten en producten vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever aan Hordijk's Webworld worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Hordijk's Webworld.
- Hordijk's Webworld is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daar voor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
- Voor zover voor de diensten en producten een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal Hordijk's Webworld opdrachtgever tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.
- Na het goedkeuren van de offerte en het goedkeuren van de eerste opzet van de website is het niet mogelijk om kosteloos veranderingen aan het design te laten uitvoeren.

ARTIKEL 9. DUUR EN BEËINDIGING

- Hordijk's Webworld kan een overeenkomst met de opdrachtgever direct beëindigen wanneer de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met Hordijk's Webworld gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende voorwaarden.
- Hordijk's Webworld heeft het recht geleverde producten en diensten tijdelijk of geheel buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien opdrachtgever de overeenkomst en verplichting jegens Hordijk's Webworld niet nakomt of in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. Hordijk's Webworld zal opdrachtgever hiervan tevoren in kennis stellen, tenzij zulks in alle redelijkheid en billijkheid niet van Hordijk's Webworld kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.

ARTIKEL 10. LEVERING EN LEVERTIJD

- Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen geschiedt verzending van de goederen voor rekening en risico van opdrachtgever, ook indien het vervoer door ons en/of voor onze rekening mocht geschieden.
- Overschrijding van de levertijd geldt echter nimmer als wanprestatie en laat de verplichting aan cliënt om de goederen af te nemen onverlet. In geen geval is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te annuleren, de ontvangst van de goederen of de betaling daarvan te weigeren, of op schadevergoeding aanspraak te maken.

ARTIKEL 11. COPYRIGHT (WEBSITES EN PROMOTIEMATERIAAL)

- Alle aan Hordijk's Webworld verstrekte goederen worden aan Opdrachtgever terug gegeven.
- Alle door Hordijk's Webworld ontwikkelde website en promotiematerialen kunnen door Hordijk's Webworld voor eigen promotiedoeleinden worden gebruikt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met de Opdrachtgever.

- Op de door Hordijk's Webworld ontwikkelde promotiematerialen en foto's berust copyright. Tevens rust er copyright op het oorspronkelijk ontwikkelde design. Deze zijn niet te verkrijgen tenzij anders overeengekomen met de Opdrachtgever.
- Mocht u van mening zijn dat wij uw copyright, patent, auteursrecht schenden dan verzoeken wij u om ons hierover te informeren. U dient aan ons aannemelijk te maken dat u de rechtmatige eigenaar/maker bent van het materiaal welke wij op onze site of elders hebben geplaatst. Als mocht blijken dat dit materiaal u wettelijk toebehoort dan voegen wij direct de bronvermelding toe indien mogelijk of verwijderen het van onze site.
- Door onduidelijkheden in de wetgeving blijft er ruimte voor eigen interpretatie en invulling van ideeën. Het kan dus voorkomen dat, ondanks grote zorgvuldigheid en oprechte bedoelingen, een eigenaar toch meent dat zijn/haar belangen worden geschaad. In dit geval verzoeken we u om contact met ons op te nemen.

ARTIKEL 12. AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

- Hordijk's Webworld kan op geen enkele wijze aansprakelijk gesteld worden voor eventuele schade die wordt geleden door een klant of een derde ten gevolge van enig doen of nalaten van de zijde van
- Hordijk's Webworld of een bedrijf dat door Hordijk's Webworld is ingeschakeld. Hordijk's Webworld kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade die wordt geleden door derden ten gevolge van enige klant van Hordijk's Webworld. Hordijk's Webworld is derhalve ook niet aansprakelijk voor enige indirecte schade, vervolgschade daarbij inbegrepen, noch is Hordijk's Webworld gehouden tot vergoeding van bedrijfsschade, winstderving, schade als gevolg van uitval en/of onbereikbaarheid van het internet noch schade ontstaan door het uitlekken van vertrouwelijke gegevens.
- De aansprakelijkheid van Hordijk's Webworld zal ten allen tijden beperkt blijven tot het aan opdrachtgever in rekening gebrachte of nog in rekening te brengen.

ARTIKEL 13. OVERMACHT

- In geval van overmacht is Hordijk's Webworld gerechtigd de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, zulks zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat zij deswege tot schadeloosstelling verplicht zullen zijn.
- Onder overmacht om aan onze verplichtingen te voldoen geldt elke vreemde oorzaak, welke niet aan ons kan worden toegerekend en die de nakoming van de overeenkomst belet, of in zo ernstige mate belemmert of bezwaarlijk maakt, dat die nakoming in redelijkheid niet van ons kan worden gevergd.
- Hordijk's Webworld is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen bij een hostingprovider, domeinnaamregistratie of anderen waarop Hordijk's Webworld geen invloed kan uitoefenen.

ARTIKEL 14. DIVERSE BEPALINGEN

- Mocht enige bepaling van deze voorwaarden naar het oordeel van de bevoegde rechter niet van toepassing zijn of in strijd met de openbare orde of wet zijn, dan zal slechts de betreffende bepaling als niet geschreven worden beschouwd en zullen partijen deze vervangen door één of meer bepalingen welke zo nauw mogelijk aansluiten bij de strijdige bepaling(en) en zullen overigens deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.
- Op al onze aanbiedingen en met ons gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
- Hordijk's Webworld kan op ieder gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving en opgaaf van redenen de algemene voorwaarden wijzigen en aanvullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijzigingen op de website. Indien de opdrachtgever een wijziging in deze

voorwaarden niet wil accepteren, kan hij de overeenkomst ontbinden.

Dit ontslaat de opdrachtgever echter niet van zijn verplichtingen tot betalen voor de reeds geleverde diensten.

- Hordijk's Webworld heeft het recht om geleverde producten en diensten tijdelijk buiten gebruik te stellen indien onderhoudswerkzaamheden noodzakelijk zijn.

ARTIKEL 15. EIGENDOMSVOORBEHOUD

- Opdrachtgever is en blijft eigenaar van alle wachtwoorden en andere verkregen documenten die betrekking hebben op de website, domeinnaam en hosting. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt zonder uitdrukkelijk tevoren gevraagde en gegeven toestemming van de opdrachtgever.
- De door Hordijk's Webworld vervaardigde website is en blijft na betaling van de overeengekomen verschuldigde vergoeding eigendom van de opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen met de opdrachtgever.
- Door Hordijk's Webworld of anderen ontwikkelde scripts en programma's gebruikt in en/of bij het tot stand komen van de website blijven eigendom van Hordijk's Webworld, tenzij anders overeengekomen met de opdrachtgever.